

# Zásady ochrany osobních údajů společnosti CM Trade Via s.r.o.

## Informace ke zpracování osobních dat

Naše firma CM Trade Via s.r.o., se sídlem Jundrovská 618/31, 624 00 Brno, IČO 25510681 dbá na ochranu osobních údajů, které nám předáváte. Je důležité, abyste věděli, že osobní údaje, které nám poskytujete, zpracováváme zodpovědně, transparentně a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

Máte nárok požádat o informace o evidovaných osobních údajích, jejich opravu či výmaz, pokud jsou uděleny na základě vámi uděleného souhlasu. Pokud dochází k automatizovanému zpracování údajů, máte právo na jejich přenositelnost a nebyt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na tomto rozhodování.

V případě jakýchkoli dotazů a žádostí týkajících se zpracování vašich osobních údajů se na nás můžete obrátit písemně na výše uvedené adrese sídla společnosti anebo e-mailu [info@cm-trade.cz](mailto:info@cm-trade.cz).

## Zabezpečení vašich osobních dat

Dbáme na bezpečnost osobních dat, která nám předáváte. Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom vaše data dostatečně chránili s ohledem na závažnost jejich zpracování. K vašim osobním údajům, které jsme od vás získali, nemá přístup žádná neoprávněná osoba a nepředáváme je bez vašeho souhlasu dalším subjektům pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon nebo nejde o ochranu našich právních zájmů.

## Právo na informace

Vaším právem je požádat nás o informace, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu a pro jaký účel o vás zpracováváme. Tyto informace vám poskytneme zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. O prodloužení lhůty v mimořádných případech vás budeme včas informovat. Pokud budete požadovat sdělení informací, které o vás evidujeme, budeme nejprve potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které náleží tato informace. Ve vaší žádosti tedy uveďte dostatečnou identifikaci vaší osoby. V případě potřeby máme právo vyžádat si doplňující informace k vaší identifikaci, než vám požadované informace poskytneme.

Naším právem pak je odůvodněně zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archiválií apod.).

## Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které o vás evidujeme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na základě vaší žádosti mohou být tato data předána jinému správci.

## Aktualizace údajů, právo na opravu

Jelikož se mohou osobní údaje v průběhu času měnit (například změna příjmení), budeme rádi, pokud nás informujete, že u vás nastala nějaká změna, abychom vaše osobní údaje měli aktuální a nedocházelo k případným omylům. Podání informace o změně údajů je nezbytně nutné pro to, abychom mohli řádně vykonávat svoji činnost správce osobních údajů.

S tím souvisí i vaše právo na opravu osobních údajů, které o vás evidujeme. Pokud zjistíte, že naše údaje již nejsou aktuální, máte právo požadovat jejich opravu.

## Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování vašich osobních údajů, a to v případě, že se domníváte, že takto evidované nejsou přesné, případně je zpracováváme protiprávně a dále pokud se domníváte, že tyto údaje již nepotřebujeme pro účely jejich zpracování.

## Právo na výmaz

Pokud jste nám někdy udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů (například e-mailové adresy za účelem zasílání newsletteru), máte právo jej kdykoli odvolat a my údaje, které zpracováváme výhradně na základě vašeho souhlasu, máme povinnost vymazat. Právo na výmaz se nevztahuje na údaje zpracováváné v rámci povinnosti plnění smlouvy, zákonných důvodů či oprávněných zájmů. Pokud jsou některá vaše data uchovávána v záložních systémech, které automatizovaně zajišťují odolnost všech našich systémů a plní funkci ochrany ztráty dat pro případy havárií, není v našich silách vymazat tyto data i ze záložních systémů a nezřídka to není ani technicky proveditelné. Nicméně tato data nejsou dále nijak aktivně zpracovávána a nebudou sloužit k dalším účelům zpracování.

## Zpracovávané osobní údaje

### Soubory cookie

Když navštívíte naše webové stránky, jste informováni, že využíváme technologie ke shromažďování a ukládání informací pomocí souborů cookie do vašeho zařízení. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které nikam nedesíláme a které můžete z prohlížeče odstranit nebo jejich využití zakázat úplně. Soubory cookie neshromažďují žádné vaše osobní údaje. Bez těchto souborů nedokážeme zajistit plnohodnotnou funkčnost webových stránek, například uchování produktu v košíku e-shopu, uložení vašeho osobního nastavení služeb nebo zabezpečení při přihlašování, objednávání a platbách.

### Analýz a statistiky

Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocí analytických služeb. Tyto služby neshromažďují vaše osobní údaje. Pomocí těchto služeb zjišťujeme návštěvnost a geografické údaje, IP adresu, informace o prohlížeči a operačním systému, ze kterého na naše webové stránky přistupujete. Všechny tyto informace využíváme pro marketingové účely, pro účely dalšího zlepšování webových stránek a poskytovaného obsahu a také pro účely právní ochrany.

### Personalizace reklamy

Naše webové stránky využívají technologie pro přizpůsobení obsahu našich reklam zobrazujících se v reklamních sítích našich partnerů (zejména Google Adwords a Seznam Sklik) tomu, o jaké informace jste na stránkách projevíli zájem. Tyto technologie neshromažďují vaše osobní údaje.

## Zasílání novinek na e-mail

V případě, že se u nás přihlásíte k odběru novinek prostřednictvím e-mailové adresy, kterou nám sdělíte, a udělíte nám souhlas s takovým využíváním vaší e-mailové adresy, budeme ji zpracovávat výhradně k těmto účelům. Takto získanou e-mailovou adresu nepředáváme žádným dalším subjektům. V případě, že se kdykoli v budoucnu rozhodnete, že již od nás novinky nechcete dostávat, můžete odvolat svůj souhlas se zpracováním poskytnuté e-mailové adresy k tomuto účelu kliknutím na k tomu určený odkaz v každé zprávě s novinkami nebo písemně na adrese sídla naší společnosti (klasickou nebo elektronickou poštou).

## Zpracování objednávek

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	<b>Adresa</b> (Osobní údaj), <b>DIČ fyzické osoby</b> (Osobní údaj), <b>Dodací adresa</b> (Osobní údaj), <b>E-mail</b> (Osobní údaj), <b>Jméno</b> (Osobní údaj), <b>Příjmení</b> (Osobní údaj), <b>Telefon</b> (Osobní údaj), <b>Číslo bankovního účtu</b> (Osobní údaj)
Účel zpracování	vyřízení objednávek, dodávka objednaného zboží, archivace pro případ reklamací, sporů nebo změn ve smlouvě
Doba zpracování	10 let
Zpracovatelé	účetní, přepravce zásilek, zprostředkovatel on-line plateb (jen e-mail)
Příjemci	vývojář a administrátor webových aplikací, poskytovatel webhostingu, správce ICT

Právní titul	Zákonná povinnost
Osobní údaje	<b>Adresa</b> (Osobní údaj), <b>Číslo bankovního účtu</b> (Osobní údaj), <b>DIČ fyzické osoby</b> (Osobní údaj), <b>Jméno</b> (Osobní údaj), <b>Příjmení</b> (Osobní údaj)
Účel zpracování	evidence daňových povinností
Doba zpracování	10 let
Zpracovatelé	účetní
Příjemci	správce ICT

## Registrace zákazníka do služby prodloužené záruky

Právní titul	Souhlas
Osobní údaje	<b>E-mail</b> (Osobní údaj), <b>Telefon</b> (Osobní údaj), <b>Jméno</b> (Osobní údaj), <b>Příjmení</b> (Osobní údaj), <b>Adresa</b> (Osobní údaj)
Účel zpracování	evidence zákazníků, kterým poskytujeme prodlouženou záruku na zakoupený produkt
Doba zpracování	do odvolání souhlasu
Příjemci	vývojář a administrátor webových aplikací, poskytovatel webhostingu

## Komunikace přes kontaktní formulář nebo chatovou aplikaci

Právní titul	Oprávněný zájem
Osobní údaje	<b>E-mail</b> (Osobní údaj), <b>Jméno</b> (Osobní údaj), <b>Příjmení</b> (Osobní údaj), <b>Telefon</b> (Osobní údaj)
Účel zpracování	vyřízení dotazů, poptávek, požadavků či připomínek uživatelů/zákazníků
Doba zpracování	10 let
Příjemci	vývojář a administrátor webových aplikací, poskytovatel webhostingu, poskytovatel chatové aplikace

## Námítky

Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s platnou legislativou ČR a Evropské unie, máte právo vznést námitku a my následně prověříme oprávněnost vašeho požadavku. V okamžiku podání námítky bude zpracování vašich osobních údajů omezeno, dokud nebude ověřeno, zda je námitka oprávněná. Informujeme vás, že vaším právem je obrátit se také s námitkou proti zpracování vašich osobních údajů na příslušný dozorový úřad:

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

## Předávání osobních údajů do třetích zemí

K předávání osobních údajů zpracovatelům nebo jiným příjemcům ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích nedochází.

*Zásady ochrany osobních údajů jsou pravidelně revidovány a můžou se v případě potřeby aktualizovat. Poslední změna těchto zásad ochrany osobních údajů proběhla dne 1. března 2023.*